

Auto-École de la Pierre Bénite
N° 81 Rue Roger Salengro
69310 Pierre Bénite
N° Siret : 82884829100013
N° d'agrément : E 1706900150
Tel : 0427449155
Mél : ae.pierrebenite@gmail.com



Questionnaire de satisfaction Financier/Financiers Clients

Financiers / Financiers Clients	
Date d'évaluation	

Indiquer votre niveau de satisfaction en cochant la case correspondante la plus à votre opinion sur la qualité du service qui vous a été rendue

Qualité du service administratif (0 = Non concerné, 1 = Insuffisant, 2 = Correct, 3 = Très bien)

Informations figurant sur le contrat	0	1	2	3
Qualité des informations figurant sur les factures	0	1	2	3
Respect des délais	0	1	2	3
Les tarifs proposés	0	1	2	3
Qualité et exhaustivité des documents remis en fin de formation	0	1	2	3
QUALITE DE LA FORMATION (0 = Non concerné, 1 = Insuffisant, 2 = Correct, 3 = Très bien)				
Qualité globale de la formation	0	1	2	3
Cohérence de la formation par rapport aux attentes	0	1	2	3

Adressez-nous vos remarques ou vos suggestions d'amélioration (par mail ou à l'agence)